



# Etický kodex Code of Conduct

EICHENAUER HEIZELEMENTE GMBH & CO. KG

---

# Předmluva

Společnost Eichenauer Heizelemente GmbH & Co. KG je již déle než 95 uznávaným specialistou na vývoj a prodej elektrických topných systémů. Zákazníkům z oblasti automobilového průmyslu, přístrojů pro domácnost a průmyslových systémů dodávají produkty výrobní závody rozmístěné po celém světě.

Jako spolehlivý partner cítí společnost Eichenauer odpovědnost za morálně, eticky a právně zaručeně bezvadné jednání se zákazníky, dodavateli, zaměstnanci a třetími stranami.

Předkládaný etický kodex obsahuje všechny příslušné zásady a principy, poskytuje orientační rámec pro chování a je platný pro všechny příslušníky společnosti včetně nejvyššího vedení a všech vedoucích pracovníků.

Firma Eichenauer definuje tento etický kodex jednak jako souhrn nároků na sebe sama, jednak jako příslib odpovědného jednání, dodržování práva, zákonů a etických standardů vůči obchodním partnerům, zákazníkům a celé společnosti. Stejně tak Eichenauer požaduje, aby zde formulované zásady a standardy rovněž dodržovali i všichni obchodní partneři.

Etický kodex nemůže do svých pravidel zahrnout všechny myslitelné situace, ale představuje měřítko pro chování všech zaměstnanců, které zaručí produktivní pracovní prostředí a podpoří základní hodnoty vyznávané firmou Eichenauer.

Vaše vedení firmy

Březen 2021

  
Kerstin Stoll

  
Dr. Manfred Stoll

# Obsah

<b>1. Zásady</b> .....	<b>3</b>
1.1. Rozsah platnosti.....	3
1.2. Chování v souladu se zákonem.....	3
1.3. Lidská práva a práva zaměstnanců.....	3
<b>2. Chování v obchodním styku</b> .....	<b>4</b>
2.1. Chování vůči obchodním partnerům a třetím stranám.....	4
2.2. Dary a pozvání.....	4
2.3. Příspěvky a sponzoring.....	4
2.4. Právo upravující podmínky hospodářské soutěže a kartelové právo.....	4
2.5. Korupce.....	5
2.6. Zákony pro kontrolu obchodu a praní špinavých peněz.....	5
2.7. Padělky.....	5
2.8. Obchodní partneři.....	5
<b>3. Pracovníci a kultura vedení</b> .....	<b>6</b>
3.1. Vzájemné kontakty.....	6
3.2. Bezpečnost práce a ochrana zdraví.....	6
3.3. Ochrana osobních údajů a důvěrnost.....	6
3.4. Firemní majetek.....	7
3.5. Dokumentace a výkaznictví.....	7
<b>4. Chování ve společnosti</b> .....	<b>8</b>
4.1. Ochrana životního prostředí.....	8
4.2. Udržitelnost.....	8
4.3. Mezinárodní standardy.....	8
<b>5. Realizace, dotazy a kontaktní partneři</b> .....	<b>9</b>
5.1. Dodržování a přestupky.....	9
5.2. Nejasnosti a dotazy.....	9

V následujícím etickém kodexu je z důvodu lepší srozumitelnosti používán mužský rod. S ohledem na to bychom chtěli zdůraznit, že oslovujeme vždy muže, ženy, intersexuální a transsexuální osoby a rovněž ty, kdo se nechtějí nebo nemohou ztotožnit s žádným pohlavím.

# 1. Zásady

## 1.1. Rozsah platnosti

Tento etický kodex formuluje závazně pro všechny naše pracovníky na celém světě náš postoj k dodržování zákonných předpisů, interních směrnic a etických standardů.

Jestliže místní legislativa v různých lokalitách, kde se naše závody nacházejí, předepisuje specifické požadavky, mají tyto požadavky přednost. Tento etický kodex pak platí jako doplněk.

## 1.2. Chování v souladu se zákonem

Dodržování zákonů a předpisů je pro firmu Eichenauer základní zásadou. Veškerá jednání a opatření jsou trvale v souladu s platnými předpisy a povinnostmi. Všichni pracovníci jsou proto povinni platné zákony dodržovat a všichni nadřízení musí pečovat o to, aby jejich pracovníci tuto povinnost plnili.

## 1.3. Lidská práva a práva zaměstnanců

Firma Eichenauer si je vědoma své sociální a společenské odpovědnosti a je přesvědčena o tom, že převzetí této sociální a společenské odpovědnosti je důležitým faktorem její dlouhodobé úspěšnosti. Následující zásady zavedla firma Eichenauer ve všech svých závodech na celém světě a jejich dodržováním uznává rozmanitost kulturních a sociálních hodnot.

Výslovně schvalujeme a podporujeme mezinárodně uznávaná lidská práva.

Striktně odmítáme jakoukoli formu nucené a povinné práce. Současně odsuzujeme všechny formy dětské práce. Důstojnost dospělých a dětí musí být zachována a jejich zdraví chráněno.

Všem zaměstnaným osobám přiznáváme právo na přiměřenou odměnu. Odměna a ostatní plnění odpovídají alespoň příslušným národním a místním zákonným normám, příp. úrovni národních sektorů a regionů. Platí zásada „stejná odměna za stejnou práci“.

U firmy Eichenauer platí zásada rovnosti možností. Jakákoli diskriminace a vyřazování jsou neúnosné. Kontakty mezi pracovníky a vedením firmy jsou v zájmu dosažení společných cílů charakterizovány vzájemnou úctou, pochopením a důvěrou.

## 2. Chování v obchodním styku

### 2.1. Chování vůči obchodním partnerům a třetím stranám

U firmy Eichenauer se přísně oddělují pracovní a soukromé zájmy. Funkce ve firmě nesmí být zneužita ve vlastní prospěch, prospěch vlastní rodiny nebo přátel. Konfliktům zájmů je třeba bránit již v zárodku. Jestliže i přesto konflikt zájmů vznikne, musí být řešen v souladu se zákonem. Předpokladem je transparentní zveřejnění konfliktu.

### 2.2. Dary a pozvání

Dary, například v souvislosti s pozváním, jejichž účelem je podpořit obchodní vztahy nebo prezentovat produkty, jsou přípustné, pokud sledují legitimní obchodní účel, odpovídají běžným obchodním zvyklostem a jsou přiměřené z hlediska situace a rozsahu. Musí být v obchodním styku obvyklé, nesmí mít nepřiměřeně vysokou hodnotu a jejich cílem nesmí být nečestné ovlivňování obchodních rozhodnutí nebo obcházení právních předpisů.

Poskytování nebo přijímání peněžitých darů je jednoznačně zakázáno. Je třeba upozornit na to, že v mezinárodním prostředí se mohou vyskytovat rozdíly podmíněné různou kulturou a výměna darů může být považována za přijatelnou obchodní praxi. Nepřijatelným se takové jednání může stát tehdy, je-li vnímáno jako plýtvání, ovlivňuje-li negativně odborný úsudek nebo se nabízí podezření ze zvýhodnění či privilegovaného zacházení.

Základním pravidlem je: Pracovníci nikdy nesmí přijímat nebo poskytovat výhody, které by vyvolávaly dojem nepřipustného ovlivňování. S pracovníky, kteří se nechají nekalým způsobem ovlivnit, bude zahájeno disciplinární řízení.

### 2.3. Příspěvky a sponzoring

Firma Eichenauer se považuje za aktivního člena společnosti a svou angažovanost projevuje různými způsoby. Firma poskytuje příspěvky na vybrané regionální, sociální a kulturní projekty. Takové finanční plnění nesmí nikdy sloužit pro obcházení jiných ustanovení etického kodexu nebo směrnic platných ve firmě Eichenauer. Firma Eichenauer neposkytuje žádné příspěvky ani finanční podporu politikům, politickým stranám nebo organizacím blízkým politickým stranám.

Sponzorování akcí firmy Eichenauer, oslav narozenin, odchodu na odpočinek nebo jiných firemních oslav obchodními partnery nebo zákazníky není přípustné.

## **2.4. Právo upravující podmínky hospodářské soutěže a kartelové právo**

Firma Eichenauer usiluje o dodržování všech platných zákonů souvisejících s kartelovým a obchodním právem, které se vztahují na poctivou tvorbu cen, spravedlivou hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitelů. Tyto zákony upravují obchodní vztahy mezi firmou Eichenauer a jejími konkurenty, dodavateli a poskytovateli služeb, prodejními společnostmi a maloobchodními zákazníkyn.

## **2.5. Korupce**

Jakákoli forma podplácení, poskytování výhod nebo úplatkářství je zakázána, ať už by se týkala veřejných činitelů nebo obchodního styku. Pracovníci nesmí v souvislosti s obchodní činností přijímat, nabízet nebo poskytovat žádné úplatky ani jiné peněžité příspěvky.

## **2.6. Zákony pro kontrolu obchodu a praní špinavých peněz**

Mezinárodní obchod je pro firmu Eichenauer důležitou součástí obchodních činností.

Firma Eichenauer respektuje národní a mezinárodní zákony týkající se dovozu a vývozu zboží a služeb. Všichni pracovníci jsou povinni dodržovat příslušné zákony pro kontrolu obchodu.

Různé státy, mezi nimi státy Evropské unie a USA, vydaly zákony proti praní špinavých peněz. Všem pracovníkům je zakázáno, aby sami nebo v součinnosti s třetími stranami prováděli opatření, která tyto předpisy porušují.

## **2.7 Padělky**

Firma Eichenauer usiluje o minimalizaci rizika toho, že do našich produktů budou integrovány padělané materiály nebo konstrukční díly. Pokud by byly padělky identifikovány, budou bezpečně uloženy a bude informován obchodní partner a příslušný orgán činný v trestním stíhání.

## **2.8. Obchodní partneři**

Firma Eichenauer od všech obchodních partnerů na celém světě očekává, že budou uznávat zásady jejího etického kodexu pro obchodní partnery, zachovávat respekt vůči lidem a životnímu prostředí, přísně dodržovat zákony, odsuzovat korupci a respektovat integritu v hospodářské soutěži a podle toho jednat ve své obchodní činnosti.

## 3. Pracovníci a kultura vedení

### 3.1. Vzájemné kontakty

U firmy Eichenauer je rozmanitost podstatnou součástí firemní kultury a každodenní činnosti. Za samozřejmé je považováno, že pracovníci trvale uznávají důstojnost, soukromí a osobní práva každého člověka a jejich jednání je charakterizováno tolerancí a respektem.

Kultura vedení firmy Eichenauer je založena na společných hodnotách; podpoře výkonu a vlastní odpovědnosti a vzájemném slušném jednání. Vedoucí pracovníci firmy Eichenauer mají při plnění tohoto etického kodexu zvláštní funkci vzoru. Každý pracovník je navíc povinen jednat zodpovědně, morálně a eticky a je odpovědný za dodržování a plnění tohoto etického kodexu.

### 3.2. Bezpečnost práce a ochrana zdraví

Bezpečnost a zdraví všech pracovníků mají u firmy Eichenauer tu nejvyšší prioritu. Bezpečnost práce a ochrana zdraví jsou nedílnou součástí všech provozních procesů a jsou zahrnuty do všech technických, ekonomických a sociálních záměrů. Pracovníci podporují bezpečnost a ochranu zdraví ve svém pracovním prostředí a dodržují příslušné související předpisy. Každý vedoucí je povinen své pracovníky poučit o této odpovědnosti a podporovat je při jejím vnímání.

### 3.3. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Při zacházení s obchodními informacemi klade firma Eichenauer maximální důraz na důvěrnost a zavazuje se chránit bezpečnost citlivých dat a osobních údajů.

Osobní údaje jsou chráněny zvláštními zákonnými ustanoveními, která musí být plně dodržována, aby nemohlo docházet k neoprávněnému zpracování a zneužití osobních údajů.

Všichni pracovníci podléhají povinnosti mlčenlivosti týkající se informací, které nejsou obecně dostupné. To platí zejména pro provozní a obchodní tajemství jakéhokoli druhu a rovněž osobní údaje. Soukromé využívání informací získaných v zaměstnání je zakázáno.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení zaměstnaneckého poměru.

Firma Eichenauer je povinna dodržovat zákon o ochraně oznamovatelů.

V tomto smyslu jsou oznamovatelé, příp. osoby podávající upozornění chráněny v zákonem přípustném rozsahu před negativními důsledky nebo újmou, které by mohly vyplývat z odhalení nesprávností.

### **3.4. Firemní majetek**

Majetek firmy Eichenauer slouží k dosažení cílů firmy, a proto se předpokládá, že s ním bude řádně zacházeno a bude chráněn před ztrátou, krádeží nebo zneužitím.

Může se přitom jednat o finanční, hmotný nebo nehmotný majetek.

Kromě nemovitostí a obchodního vybavení zahrnuje majetek i provozní prostředky, produkty, finanční prostředky, informační systémy, software a průmyslová ochranná práva. Hmotný a nehmotný majetek firmy se používá výhradně pro firemní, nikoli soukromé účely.

### **3.5. Dokumentace a výkaznictví**

Obchodní případy musí být dokumentovány správně a úplně. Všechny obchodní případy, které musí být podle interních nebo externích předpisů dokumentovány, musí být zaznamenány výstižně, komplexně a včas. Firma Eichenauer rovněž zpracovává zprávy pro externí použití, které splňují veškeré příslušné mezinárodní, obchodní a zákonné požadavky. Aby mohl být tento standard dodržen, zpracovávají všichni pracovníci přesné a úplné podklady o všech obchodních činnostech a zajišťují správnou autorizaci a dokumentaci transakcí a závazků vůči obchodním partnerům. Všichni pracovníci jsou ve stanoveném rozsahu povinni podávat pravdivé a úplné ústní a písemné zprávy.



## 4. Chování ve společnosti

### 4.1. Ochrana životního prostředí

Pro firmu Eichenauer jsou na předním místě cílená a udržitelná opatření pro šetrné zacházení se zdroji a zamezení znečišťování životního prostředí a jejich průběžný další rozvoj, čímž přispívá k ochraně životního prostředí. Jsou dodržovány všechny platné zákony a předpisy v environmentální oblasti, aby bylo životní prostředí co nejlépe chráněno pro současné a budoucí generace. V tomto smyslu je nezbytná podpora a účast pracovníků. Firma Eichenauer ji proto požaduje a podporuje.

### 4.2. Udržitelnost

Udržitelnost a sociální odpovědnost znamená pro Eichenauer řízení firmy nejen podle ekonomických aspektů, ale i s ohledem na ekologické a sociální potřeby.

Udržitelnost definujeme jako princip jednání v souladu s ochranou klimatu a životního prostředí. Firma Eichenauer se svým jednáním a svými produkty plně hlásí ke společenské odpovědnosti za člověka a životní prostředí.

Dodržování zásad zákonného chování (Compliance) je pro firmu Eichenauer důležitou součástí každodenního života a naší společenské odpovědnosti.

### 4.3. Mezinárodní standardy

Firma Eichenauer považuje úmluvy a doporučení národních a mezinárodních organizací jako „United Nations Global Compact“, „UN-Guidelines on Business and Human Rights“, „UN Sustainable Development Goals“ nebo „Směrnice OECD pro nadnárodní podniky“ za hlavní zásady.

## 5. Realizace, dotazy a kontaktní partneři

### 5.1. Dodržování a přestupky

Tento etický kodex musí být dodržován všemi pracovníky firmy Eichenauer.

Přestupky kodexu mohou vést k disciplinárním opatřením až k propuštění.

Vedoucí na všech úrovních jsou odpovědní za to, že všichni pracovníci budou s obsahem etického kodexu seznámeni a budou jej důsledně dodržovat. V případě nesplnění těchto povinností musí vedoucí pracovníci počítat s disciplinárními opatřeními a právními důsledky.

Vedení firmy dodržování těchto zásad průběžně kontroluje. Firma Eichenauer si vyhrazuje právo na změny etického kodexu a jeho příslušnou interpretaci.

Zákonná pravidla pro účast zástupců pracovníků jsou dodržena.

### 5.2. Nejasnosti a dotazy

Pokud by pracovníci měli nezodpovězené otázky týkající se správného chování (ve specifickém kontextu) nebo pokud by došlo k nejasnostem nebo nejistotám ohledně požadavků uvedených v tomto kodexu, doporučuje se pracovníkům, aby příslušné dotazy projednali se svými přímými nadřízenými nebo odpovědnými zástupci personálního oddělení.

Alternativně se pracovníci mohou obrátit i na členy vedení firmy.

Obchodní partnery prosíme, aby se obraceli přímo na své příslušné kontaktní partnery nebo přímo na vedení firmy.

Žádosti nebo dotazy k etickému kodexu budou projednány přísně důvěrně. Pokud pracovníci ohlásí porušení etického kodexu, nemusí se obávat žádných negativních důsledků pro svou osobu.